



**УТВЕЖДЕНО**

**Индивидуальный предприниматель  
Васильева Т. И.**

## **ПОЛОЖЕНИЕ О ПОРЯДКЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ УСЛУГ**

### **I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации";
- Законом Российской Федерации от 7 июля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Постановлением Правительства РФ от 15 сентября 2020 г. N 1441 "Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг".

1.2. Понятия, используемые в настоящем Положении:

“заказчик” - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

“исполнитель” - Индивидуальный предприниматель Васильева Татьяна Игоревна;

“недостаток платных образовательных услуг” - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

"обучающийся" - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

"платные образовательные услуги" - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

“перечень услуг” – примерный перечень платных дополнительных образовательных и медицинских услуг, оказываемых организацией;

“калькуляция” – финансово-экономическое обоснование стоимости оказания платных дополнительных образовательных и медицинских услуг;

“прейскурант цен” – стоимость платной дополнительной образовательной услуги, оказываемой Организацией.

1.3. Организация предоставляет платные образовательные услуги в целях наиболее полного удовлетворения образовательных и медицинских потребностей обучающихся и спроса Заказчиков.

1.4. Платные образовательные услуги не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов. Средства, полученные исполнителями при оказании таких платных образовательных услуг, возвращаются лицам, оплатившим эти услуги.

1.5. Оказание платных услуг не может наносить ущерб или ухудшать качество предоставления основных образовательных услуг, которые организация оказывает бесплатно.

## **II. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ УСЛУГ**

2.1. Для оказания платных услуг Исполнитель создаёт необходимые условия в соответствии с действующими санитарными правилами и нормами. Оказание платных образовательных услуг проводится в помещениях (или на территории) организации, соответствующих действующим санитарным правилам и нормам.

2.2. Для ведения деятельности по оказанию платных услуг в организации должны быть разработаны и приняты следующие нормативные акты и приказы руководителя организации:

- « О порядке предоставления платных услуг» ( в этом нормативном акте должны быть обязательно отражены следующие позиции: Организация оказывает платные услуги исключительно на добровольной основе),
- положение « О расходовании внебюджетных средств, полученных от оказания ПДУ в Организации»,
- калькуляция ( смета) цены платной дополнительной услуги,
- приказ « Об оказании платных услуг в учебном году» (с указанием должностных лиц, ответственных за оказание услуг, времени работы кружков и студий и закреплённых помещений),
- приказ « Об утверждении штатного расписания по платным услугам»,
- приказ « Об утверждении сметы доходов и расходов».

2.3. Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных и медицинских услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора

2.4. Исполнитель обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" и Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации".

2.5. Организация обязана обеспечить наглядность и доступность («Уголок Потребителя» - информация для Заказчика) для всех участников образовательного процесса (родителей, педагогов) следующей информации:

- наименование и местонахождение организации,
  - наличие Лицензии,
  - режим работы организации,
  - условия предоставления платных услуг;
  - прейскурант цен на предоставляемые услуги,
  - нормативные актов, регламентирующие порядок и условия предоставления услуг,
  - квалификация специалистов,
  - контролирующие организации, их адреса и телефоны,
  - возможность и порядок обжалования действий (бездействий) сотрудников организации.
- Информация предоставляется исполнителем в месте фактического осуществления образовательной деятельности.

2.6. Платные образовательные услуги оказываются на условиях, определённых в договорах с заказчиками об оказании платных образовательных услуг.

2.7. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения договора

2.8. В организации должны быть оформлены и храниться следующие документы отчетности:

- нормативные акты и приказы руководителя,
- договоры с заказчиками на оказание платных образовательных услуг;
- материалы по организации ПУ в организации;
- договоры гражданско-правового характера (договора возмездного оказания услуг) с Исполнителями, материалы по работе с Исполнителями ПУ.

### **III. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ УСЛУГ**

Организация вправе осуществлять образовательную деятельность за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об оказании платных образовательных услуг. Платные образовательные услуги представляют собой осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об оказании платных образовательных услуг.

### **IV. ПЕРЕЧЕНЬ КАТЕГОРИЙ ЗАКАЗЧИКОВ, ИМЕЮЩИХ ПРАВО НА ПОЛУЧЕНИЕ ЛЬГОТ, А ТАКЖЕ ПЕРЕЧЕНЬ ЛЬГОТ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПРИ ОКАЗАНИИ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ.**

4.1. Организация самостоятельно определяет перечень льготных категорий и размеры льгот при оказании платных образовательных услуг.

4.2. Решение о размере льгот принимается правлением Попечительского совета и отражается в протоколе.

### **V. ОРГАНИЗАЦИЯ ПРОЦЕССА ПО ПЛАТНЫМ УСЛУГАМ.**

5.1. Исполнитель имеет право начать работу по оказанию каждого вида платной услуги в случае укомплектованности не менее \_\_\_ детьми (в случае укомплектованности более \_\_\_ детьми по согласованию с Исполнителем ПОУ).

5.2. Расписание занятий по платным образовательным услугам и график выдачи кислородного коктейля составляется Исполнителем.

5.3. Занятия для детей дошкольного возраста длятся от \_\_\_ до \_\_\_ минут. Перерыв между занятиями — не менее 10 минут.

5.4. Время начала занятий определяется возможностями Исполнителя по предоставлению аудиторного фонда до и после непосредственно образовательной деятельности.

5.5. Платные образовательные услуги проводятся в подгрупповой форме (не более \_\_\_ человек) и индивидуально.

### **VI. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ, ОПЛАТЫ И УЧЕТА ПЛАТНЫХ УСЛУГ**

6.1. Предоставление платных услуг оформляется договорами на оказание платных образовательных услуг с заказчиками, которые регламентирует условия и сроки их получения, права, обязанности и ответственность сторон.

6.2. Исполнитель обязан до заключения договора предоставить заказчику достоверную информацию об оказываемых платных услугах, обеспечивающих возможность их правильного выбора.

6.3. Стоимость оказываемых платных услуг определяется по соглашению между Исполнителем и заказчиком на договорной основе. Прейскурант цен рассчитывается организацией самостоятельно.

### **VII. НАПРАВЛЕНИЕ РАСХОДОВ**

7.1. Организация имеет право самостоятельно распоряжаться средствами за счёт приносящей доход деятельности.

## **VIII. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКОВ ПЛАТНЫХ УСЛУГ**

8.1. Заказчик имеет права и выполняет обязанности, указанные в договорах на оказание платных образовательных услуг.

8.2. Заказчик вправе требовать от Исполнителя предоставления услуг надлежащего качества, сведений о наличии лицензии, программ по оказываемым услугам, перечень категорий заказчиков, имеющих право на получение льгот, и расчета оказанной услуги.

8.3. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

8.4. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

8.5. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

- а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- г) расторгнуть договор.

8.6. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

8.7. Отказ заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему исполнителем образовательных услуг.

- 8.8. Заказчик, пользующийся платными дополнительными услугами, обязан:
- оплатить оказываемые платные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре;
  - выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной услуги, условия договора.
  - проявлять уважение к педагогам, администрации и техническому персоналу Исполнителя.
  - возмещать ущерб, причиненный имуществу Исполнителя в соответствии с Законодательством Российской Федерации.

8.9. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору заказчик несёт ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

## **IX. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

9.1. Исполнитель обязан обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

9.2. Исполнитель оказывает платные услуги в порядке и в сроки, определенные договором.

9.3. Исполнитель имеет права и выполняет обязанности, указанные в договорах на оказание платных образовательных услуг.

9.4. Исполнитель имеет право:

- изменять расписание занятий в связи с производственной необходимостью;
- самостоятельно осуществлять образовательный процесс, осуществлять подбор и расстановку кадров;
- пользоваться имуществом учреждения, необходимым для обеспечения образовательного процесса, во время занятий предусмотренным расписанием;
- самостоятельно определять период предоставления платных образовательных и медицинских услуг;
- самостоятельно определять возрастной ценз обучающихся на ту или иную образовательную услугу.

9.5. Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке по инициативе исполнителя в следующем случае:

а) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг.

9.6. В Организации, предоставляющей платные услуги, ответственность за организацию платных услуг несет руководитель,

Руководитель организации издает приказы о назначении ответственного за работу с заказчиками, ответственного за работу с Исполнителями, ответственного за выдачу квитанций по ПДУ, своевременное поступление денежных средств на р/с организации, а также осуществляет контроль и несет ответственность перед контролирующими органами.

9.7. Исполнитель вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств исполнителя, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются локальным нормативным актом и доводятся до сведения заказчика и (или) обучающегося.

9.8. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

9.9. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

9.10. В случае выявления нарушений в работе организации по предоставлению платных услуг руководитель организации несет персональную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.